

ペプチドシーケンス試料に関する注意事項

- ・分析に関する基本事項は HP に記載してあります。お手数ではございますが、ご一読ください。
- ・発送はすべて発払い（元払い）をお願いいたします。着払いのご利用はできません。
- ・事前に試料の到着日をご連絡ください。
- ・土日祝祭日はお送りいただいた試料を受け取ることができません。大変申し訳ございませんが、平日の到着指定をお願いいたします。
- ・ご提供いただきました試料のうち、分析に使用した試料はご返却することができません。
分析に使用しなかった残試料に関しましては、ご注文時にご連絡いただき、着払いの場合のみご返却可能です。あらかじめご相談ください。
- ・分析結果は、予め到着日をお知らせ頂いた上で、原則到着日から数えて 10 営業日以内に速報をメールにてご連絡、その後報告書を郵送いたします。
但し下記の場合、ご報告がそれよりも遅れる場合がございます。何卒ご了承ください。
⇒機器不良のため分析が直ちに行えない場合
⇒繁忙期の場合（年末・年度末など）
⇒ご依頼いただいた試料数・残基数が多い場合
- ・お急ぎの場合は、正式注文前にご相談ください。可能な限りご対応致します。
- ・やむを得ない事情（機器不良、作業担当者の操作ミス等）以外のやり直し分析には別途料金が発生いたします。
- ・試料の純度、量、及び N 末ブロック等の原因により、明瞭な結果が得られない場合がございます。
- ・その他疑問点等ございましたらお気軽にお問い合わせ下さい。